

Privacy Statement

U staat centraal bij alles wat we doen. Daarom behandelen we uw persoonlijke informatie met respect en kunt u zelf aangeven welke informatie u met ons deelt.

In dit Privacy Statement wordt omschreven hoe Trikeservice Budel (hierna genoemd als "ons bedrijf") omgaat met persoonlijke informatie. Ons bedrijf acht het van groot belang dat de verzameling en verwerking van uw gegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt. U wordt geadviseerd dit Privacy Statement zorgvuldig te lezen.

In het algemeen kan ons bedrijf gegevens van u verzamelen op onder andere het moment dat u klant van ons wordt of een e-mail aan ons verzendt. De informatie die we daarbij ontvangen, gebruiken we om onze diensten te kunnen leveren en te optimaliseren.

Gegevensverzameling

Ons bedrijf kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken waaronder persoonsgegevens. De gegevens die ons bedrijf van u kan verzamelen zijn:

- contact- en accountgegevens zoals door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- app- en websitegegevens zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en wat u deed op de website of app.

Gegevensgebruik

Ons bedrijf kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Wij gebruiken uw gegevens om u beter service te kunnen verlenen. Uw gegevens worden niet gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden.

Met wie delen we de gegevens?

- Onze externe dienstverleners zoals cloud computingproviders die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd;
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Websites van derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde derden is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites van derden. Ons bedrijf is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites van derden.

Uw keuzes en rechten

U kunt uw gegevens altijd opvragen, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Indien er gebruik wordt gemaakt van klantspecifieke apps, kunt u zelf uw persoonlijke gegevens aanpassen. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons en om de door u verstrekte gegevens aan te passen.

Gegevensonderhoud

Ons bedrijf doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat uw gegevens goed zijn beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. We treffen passende technische maatregelen om te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Let wel: het internet is nooit 100% veilig. Zorg dat u zelf ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt en verstrek nooit uw wachtwoord aan een ander.

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden.

Wijzigingen in de Privacy Statement

Ons bedrijf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gebruikers worden aangemoedigd om regelmatig zelf het privacybeleid van ons bedrijf te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid dan zullen we u daarover informeren en bij ingrijpende wijzigingen vragen wij - indien nodig - ook toestemming.

Laatste wijziging 25 mei 2018